



Véhicules de courtoisie électriques, entretien des véhicules électriques, pédagogie clients

Norauto accompagne ses clients sur la voie de l'électrique !

Norauto, fidèle à sa politique d'engagement aux côtés de ses clients et soucieux d'accompagner les automobilistes sur la voie de l'innovation, équipe dès aujourd'hui 100 de ses centres en véhicules de courtoisie électriques.

Et parce que l'enseigne souhaite répondre aux besoins de ses clients, Norauto va plus loin : Possibilité d'essai des véhicules sur simple rdv, campagne d'information client, vaste programme de formation des techniciens à l'entretien des véhicules électriques ...

Aux interrogations de ses clients, Norauto apporte des réponses et solutions concrètes, par la preuve.



Page 2 : Communiqué de synthèse **Norauto électrique**

Page 4 : Rouler électrique avec Norauto : 100 centres Norauto équipés de véhicules de courtoisie électriques dès avril 2011 !

Page 6 : L'entretien électrique aussi !

Formation des techniciens : Un réseau qui tient la route de l'électrique !

Page 7: Information et pédagogie : « **Norauto dit STOP** », la campagne pour l'accessibilité à une nouvelle mobilité.

Page 9 : Trophée Andros électrique : Un team féminin 100% électrique aux couleurs de Norauto

Contact Presse

Fanny RICHARD

Relations presse MOBIVIA Groupe

Tel./ 03 20 60 88 76 / frichard@mobiviagroupe.com

www.mobiviagroupe.com



Véhicules de courtoisie électriques, entretien des véhicules électriques, pédagogie clients

Norauto accompagne ses clients sur la voie de l'électrique !

Norauto, fidèle à sa politique d'engagement aux côtés de ses clients et soucieux d'accompagner les automobilistes sur la voie de l'innovation, équipe dès aujourd'hui 100 de ses centres en véhicules de courtoisie électriques.

Et parce que l'enseigne souhaite favoriser une mobilité plus accessible, plus propre et plus sûre, Norauto va plus loin en créant les solutions mobilités électriques: Possibilité d'essai des véhicules sur simple rdv, campagne d'information client, vaste programme de formation des techniciens à l'entretien des véhicules électriques ...



En effet, l'arrivée sur le marché des toutes premières voitures électriques, très attendues et prometteuses face à la flambée du prix du carburant et aux problématiques liées à l'énergie suscite beaucoup d'intérêt chez les automobilistes, mais également de très nombreuses questions :

Quels véhicules réellement disponibles ? A quel coût ? Propriété ou location ? Quelle autonomie ? Quelle fiabilité ? Quel entretien ? Quel mode de recharge ? Quelle conduite ?... Aux interrogations de ses clients, Norauto apporte des réponses et solutions concrètes, par la preuve :

1. Véhicules de courtoisie électriques : Roulez électrique dès Avril 2011 en Think City avec Norauto !

Dès le mois d'avril 2011, 100 centres du réseau Norauto proposeront à leurs clients des véhicules de courtoisie électriques pour toute immobilisation de leur voiture en atelier.

Le premier modèle proposé aux clients Norauto est la **Think City**, véhicule urbain fabriqué par le constructeur Norvégien Think.

Norauto permet ainsi à ses clients de rester mobile durant l'entretien de leur véhicule tout en découvrant concrètement les bénéfices et les performances de l'électrique, l'absence de rejet de CO2, le silence de la conduite, la nervosité étonnante, mais aussi les sensations et les implications en termes de conduite !

> **Dès 2012, c'est l'ensemble du réseau Norauto (230 centres en France) qui sera équipé de véhicules de courtoisie électriques.**

2. L'entretien électrique et hybride aussi !

Avec l'arrivée des motorisations électriques et hybrides, les besoins en matière **d'entretien automobile** évoluent et chaque intervention sur le véhicule, aussi simple parait-elle, nécessite des habilitations et une expertise adaptée et très spécifique.

Soucieux d'apporter dès aujourd'hui une réponse en matière d'entretien des véhicules électriques et hybrides (interventions mécaniques et progressivement électriques et électroniques), Norauto a développé et lancé depuis quelques mois un **vaste programme de formation de ses techniciens en atelier**.

A ce jour, **100 centres Norauto sont à même d'intervenir sur la partie mécanique des véhicules électriques** mis sur le marché (plaquettes, disques, amortisseurs, freins, pneus...) et 11 centres ont fait l'objet d'une démarche pilote, structurée autour de programmes de formations complets permettant aux techniciens formés d'intervenir sur **100% de l'entretien électrique et électronique du véhicule**.

** voir liste des centres en annexe*

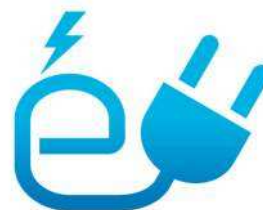


3. Information et pédagogie : « Norauto dit STOP aux interrogations sur l'électrique » !

Face aux besoins de comprendre et d'informer ses clients, et fort de sa volonté d'accompagner les automobilistes vers l'ère de la mobilité électrique et hybride, Norauto lance une campagne destinée à sensibiliser, informer, démystifier la voiture électrique.

Cela passe par la mise en place d'outils variés permettant de répondre aux nombreuses interrogations suscitées par les véhicules électriques : prospectus, films diffusés à la réception atelier, leaflets explicatifs sur les principales consignes d'utilisation, mailings...

Enfin, et afin d'être facilement identifiable et identifiée, toute la communication autour des véhicules électriques sera endossée d'un logo spécifique, distinctif « **Norauto électrique** ».





Rouler électrique avec Norauto !

Les voitures électriques, on en parle beaucoup, on en voit très peu... et peu nombreux sont ceux qui ont réellement eu la possibilité de se faire un avis en en conduisant une.

C'est pourquoi, déterminé à accompagner ses clients, Norauto dit stop et facilite l'accès au véhicule électrique par la mise à disposition dès aujourd'hui de véhicules de courtoisie électriques dans 100 centres du réseau.

A horizon 2012, c'est l'ensemble du réseau Norauto qui sera équipé de véhicules de courtoisie électriques.



1. Des véhicules de courtoisie électriques dès avril 2011 !

Le premier modèle proposé aux clients Norauto est la **Think City**, véhicule urbain fabriqué par le constructeur Norvégien Think.

Lors de l'entretien courant de son véhicule, le client ayant besoin d'un véhicule de courtoisie pour rester mobile se verra désormais équipé en véhicule électrique. Pour cela, rien ne change ; le client réserve son véhicule de courtoisie à l'avance dans son centre Norauto pour la date choisie ou lors de la présentation de son véhicule en atelier : 6,50€ la demi-journée ou 12€ la journée complète avec la carte Norauto !

2. Des essais !

Parce que la mobilité électrique n'est pas destinée qu'aux automobilistes d'aujourd'hui, Norauto a choisi de rendre possible la réalisation d'un essai dès avril, sur simple réservation. En échange de leur véhicule, les automobilistes pourront apprécier les qualités de la Think !

Comment faire ?

Le client prend rendez-vous pour un essai directement auprès de son centre Norauto... c'est aussi facile que ça ! Le tarif pour un essai d'une demi-journée est de 6€50 avec la carte Norauto, assurance comprise !

3. La Think, première voiture électrique sur le marché, et première chez Norauto !

Le premier modèle proposé aux clients Norauto est la **Think City**, véhicule urbain fabriqué par le constructeur Norvégien Think.

→ D'une autonomie de 160 kms, ce modèle au design séduisant et moderne présente des performances remarquables et remarquées. La possibilité pour les clients Norauto de découvrir ainsi très concrètement tous les bénéfices et les performances de l'électrique, l'absence de rejet de CO2, le silence de la conduite, la nervosité étonnante, mais aussi les sensations et les implications en termes de conduite.



- **Ancienne filiale de Ford**
- **Autonomie 160 kms**
- **Vitesse de pointe 110 kms/h**
- **Véhicule homologuée M1**

Les Think City sont disponibles dès aujourd'hui dans 100 centres Norauto, en véhicules de courtoisie ou simplement à l'essai !

Le saviez- vous ... ?

- Les frais d'utilisation de la Think City sont **inférieurs de 70%** à ceux d'une voiture à moteur à combustion traditionnelle !
- En moyenne un automobiliste roule moins de 40 kms par jour ; la Think a une autonomie de 160 kms !
- La Think City est la première voiture électrique à être certifiée conformément à l'homologation européenne spécifique aux voitures particulières !

**liste des centres disponible en annexe*



Formation des techniciens : un réseau qui tient la route de l'électrique !

1. Norauto, 1er réseau indépendant pour entretenir les véhicules électriques au meilleur prix !

Avec l'arrivée des motorisations électriques et hybrides, les besoins en matière **d'entretien automobile** évoluent et chaque intervention sur le véhicule, aussi simple paraît-elle, nécessite des habilitations et une expertise adaptée, très spécifiques.

Soucieux d'apporter dès aujourd'hui une réponse en matière d'entretien des véhicules électriques et hybrides mis sur le marché (interventions mécaniques et progressivement électriques et électroniques), Norauto a développé et lancé depuis quelques mois un **vaste programme de formation de ses techniciens en atelier**.

→ A ce jour, **100 centres Norauto sont à même d'intervenir sur la partie mécanique des véhicules électriques** (plaquettes, disques, amortisseurs, freins, pneus...). Les techniciens Norauto ont été formés et ont reçu l'habilitation B0 qui permet l'entretien mécanique des véhicules électriques et hybrides.

→ **11 centres ont fait l'objet d'une démarche pilote**, structurée autour de programmes de formations très complets permettant aux techniciens formés d'intervenir **sur 100% de l'entretien électrique et électronique du véhicule mis sur le marché**. Ces derniers ont reçu l'habilitation B1 B2 BCL, permettant d'intervenir sur la batterie, la partie électrique et électronique du véhicule. La volonté de Norauto est d'élargir le nombre de centres proposant ce service.

Afin d'identifier les risques inhérents à l'exécution d'opérations sur les véhicules électriques et hybrides et savoir mettre en sécurité un véhicule électrique pour intervenir, les collaborateurs Norauto ont été formés 21 heures au total.

2. Une palette de prestations organisée et variée, qui réponds aux besoins électriques !

Parce que Norauto anticipe les besoins, l'enseigne a déjà travaillé aux prestations proposées au client, toujours à prix Norauto et conforme à sa politique sécurité-accessibilité !

- Montage batterie 12V.....29.90€
- Dépose-repose pack batterie de traction modèle Think.....119€
- Montage moteur électrique de traction (refroidissement liquide).....199€
- Montage plaquettes de frein avant (la paire).....26€
- Montage kit de frein tambour (la paire) + purge+ réglage77€
- Purge frein + changement du liquide.....39.90€





Information et pédagogie : « Norauto dit STOP », la campagne pour l'accessibilité à une nouvelle mobilité !

La campagne « Norauto dit stop aux interrogations sur l'électrique » s'inscrit dans une **campagne globale de défense du consommateur** pour l'accessibilité à une nouvelle mobilité plus sûre, plus propre, plus économique.

« Norauto dit Stop ! », la campagne globale de défense du consommateur

« Aujourd'hui trop d'automobilistes imaginent que respecter l'environnement, entretenir sa voiture, garantir sa sécurité, est complexe et coûteux. Mais chez Norauto nous avons pris acte et décidé de changer les choses avec des solutions responsables. Une entreprise comme la notre peut-être solidaire et citoyenne. Norauto s'engage en rendant accessible la qualité, en démocratisant la sécurité et le respect de l'environnement et en garantissant, pour votre entretien, une expertise sur toutes les marques... » Patrick Dhenin, Directeur Général Norauto France.



Via cette nouvelle campagne, qui a débuté le 22 Novembre, Norauto souhaite démontrer à nouveau qu'elle s'adresse à tout à chacun, et qu'elle se positionne du côté de l'automobiliste depuis 40 ans, et pour longtemps !



Au travers de questionnements quotidiens d'automobilistes, l'enseigne s'engage à :

- Si ma sécurité n'a pas de prix, alors pourquoi elle me coute toujours aussi cher ?
 - Norauto s'engage à faciliter l'entretien en rendant accessible à tous une mobilité sûre, fiable, innovante, propre et économique. L'enseigne garantie également les prix les plus bas toute l'année, sur les éléments de sécurité : pneus, amortisseurs, échappements.
- C'est possible de changer ses pneus sans changer son train de vie ?
 - Norauto s'engage à pratiquer les prix les plus bas toute l'année, sur tous les pneus et toutes les marques.
- Une révision garantie constructeur, ce n'est pas la garantie de payer trop cher ?
 - Ma révision Norauto c'est l'entretien conforme au carnet d'entretien avec garantie constructeur préservée à prix Norauto.
- S'engager plus pour l'environnement, c'est toujours engager plus de dépenses ?
 - Norauto s'engage à aligner les prix des produits écologiques de la marque Norauto au prix des produits classiques.

Le dispositif de communication :

- Campagne Radio et presse au plus proche des clients.
- Un mini site dédié www.norautoditstop.fr
- Un dispositif média complet (site internet, réseaux sociaux, ...)





Un team féminin 100% électrique aux couleurs de Norauto !

Loin d'être un « effet d'annonce », l'engagement de Norauto en faveur de l'électrique se prépare déjà depuis plusieurs années...

Norauto l'esprit pionnier : Le Trophée Andros Electrique !

En Novembre 2009, Norauto, 1^{ère} enseigne de centre auto en France, s'engage dans la première course électrique sur glace responsable, innovante et performante en tant que partenaire fondateur.

Ce partenariat témoigne de l'engagement de Norauto aux côtés de l'automobiliste dans sa mobilité de demain tout comme l'enseigne l'accompagne avec succès dans l'usage de son véhicule depuis 40 ans.



Norauto engage à ses couleurs une écurie et un team dans cette première course, composée de Margot Laffite et Marlène Broggi, deux pilotes passionnées par les courses automobiles. L'occasion de sensibiliser ses collaborateurs et ses clients à son profond engagement dans la mobilité de demain.

Cette année encore, en soutenant cette initiative, l'enseigne va au delà de l'esprit sportif, et souhaite conforter sa place en tant que pionnière dans l'usage des véhicules électriques. Norauto utilise ainsi la course comme banc d'essai et conserve sa longueur d'avance et sa place de leader !

En 2010, le team Norauto termine 4^e sur 8 équipages et 7^e sur 12 équipage cette année avec en prime le titre de Meilleure Pilote Féminin du Trophée Andros Electrique 2010/2011 !

Annexe
Liste des centres habilités « Norauto électriques »

NOYELLES	TOULOUSE (PURPAN)
RONCQ	VENDENHEIM
GRANDE SYNTHÉ	LIEVIN
PETITE FORET	BORDEAUX BOULIAC
LE HAVRE	ANGOULEME
ORMESSON	SAINT ETIENNE
LENS	CHERBOURG
AUBAGNE	TOULON LA GARDE
MONDEVILLE	LIMOGES
ROANNE	NANTES SAINT SEBASTIEN
QUETIGNY	COLMAR
BELLE EPINE	NIORT
CHAMBRAY	METZ AUGNY
LIMONEST	SETE BALARUC
BARENTIN	HAGUENAU
VILLENEUVE D'ASCQ	NICE
BUCHELAY	AVIGNON SUD
MONTIVILLIERS	BRIE COMTE ROBERT
STRASBOURG HAUTEPIERRE	ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN
SAINT QUENTIN	PLAN DE CAMPAGNE
BETHUNE	AULNOY LES VALENCIENNES
BORDEAUX LAC	PEROLS (MONTPELLIER)
ST MARTIN LES BOULOGNE	FACHES-THUMESNIL
LAVAL	METZ - BORN Y
SAINT MALO	VALLAURIS
NANTES REZE	ALLONNES
SAINT EGREVE	MEAUX
BESANCON	CHATEAUROUX
ANNECY	LIMOGES LE VIGEN
BREST 1	LA FLECHE
BOURGES	VAL D'EUROPE
CLERMONT FERRAND	COUDEKERQUE BRANCHE
GEISPOLSHEIM	MONTBELIARD
CHAMBERY	LA ROCHE SUR YON
LE MANS NORD	CRECHES-SUR-SAONE
LORIENT 1	RENNES CHANTEPIE
BRETIGNY / ORGE	VELIZY
NANTES ST HERBLAIN	PONT L'ABBE
TOULOUSE GRAMONT	LES ANGLES
MARTIGUES	MONTAUBAN
SAINT BRICE	LA VILLE DU BOIS
SAINT PRIEST	FLINS SUR SEINE
MONTPELLIER	TORCY
NIMES	BAILLEUL
CANNES MANDELIEU	AIX EN PROVENCE LA PIOLINE
MONTIGNY	LA ROCHELLE
ORLEANS SUD	BORDEAUX MERIGNAC
RENNES	MAUREPAS
CRETEIL	PERPIGNAN